



ประกาศเทศบาลตำบลพะวง

เรื่อง แนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ
เทศบาลตำบลพะวง

.....

ตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กำหนดพันธกิจหลักเพื่อ
สร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน รวมทั้งกำหนด
แนวทางและกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหา
การทุจริตอย่างทันที่

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความถูกต้อง และใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ
ต่อไป รวมทั้งยกระดับเทศบาลตำบลพะวง ให้เป็นองค์กรที่เข้มแข็งปราศจากปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบล
พะวง จึงได้จัดทำแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพะวง ดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้เรียกว่า “ประกาศเทศบาลตำบลพะวง เรื่อง แนวทางการดำเนินการเรื่อง
ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพะวง”

๒. บทนิยามประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างในสังกัด
เทศบาลตำบลพะวง

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง
หรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติการอย่างใด
อย่างหนึ่งในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ
ข้อบังคับ คำสั่งอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สิน
ของส่วนราชการ ไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความ
ถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึงข้อร้องเรียนเรื่องทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิ
ชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติราชการด้วยความ
รับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงประโยชน์ส่วนรวมอันเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาล
ตามที่กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

“การตอบสนอง”...

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบ กฎหมาย พร้อมกันนี้ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลาสิบห้าวันทำการ ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบ กฎหมาย

๓. หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพะวง ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) การปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

กฎหมาย

๓.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๓.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
 ๓.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
 ๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำความผิดกล่าว (หรือแจ้งช่องทางเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวน)

๓.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๖ ระบุวัน เดือน ปี

๓.๒.๗ ระบุพยานหลักฐาน พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายชื่อพยานหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๓.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

๓.๔.๒ ข้อร้องเรียน...

๓.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานไม่เพียงพอ

๓.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๓.๒

๓.๕ ช่องทางการร้องเรียน

หากบุคคลใดพบเห็น หรือได้ทราบ หรือมีกรณีสงสัยว่า ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลพะวง มีพฤติกรรมการทุจริตประพฤติมิชอบ ละเว้นหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๓.๕.๑ ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลพะวง <https://www.pawong.go.th>

๓.๕.๒ ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึงนายกเทศมนตรีตำบลพะวง สำนักงานเทศบาลตำบลพะวง ถนนสงขลา-ระโนด ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๑๐๐

๓.๕.๓ ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ชั้น ๒ สำนักงานเทศบาลตำบลพะวง

๓.๕.๔ ทาง Facebook เทศบาลตำบลพะวง

๔. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๔.๑ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายนิติการ/สำนัก/กอง ต้นเรื่อง รับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพะวง

๔.๒ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นว่ามีมูลหรือไม่ หากไม่มีมูลให้เสนอนายกเทศมนตรียุติเรื่องร้องเรียน และแจ้งผลการตรวจสอบหรือความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในสิบห้าวันทำการนับแต่วันที่นายกเทศมนตรีสั่งการ

๔.๓ กรณีมีมูลหรือเข้าข่ายการทุจริตหรือประพฤติมิชอบให้เสนอนายกเทศมนตรีเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยให้คณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่ได้รับการแต่งตั้ง หากมีเหตุจำเป็นมีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาการดำเนินการต่อนายกเทศมนตรีได้อีกสองคราวๆละไม่เกินสามสิบวัน

๔.๔ หากคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเห็นว่ากรณีดังกล่าวมีมูลหรือเข้าข่ายการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบให้เสนอนายกเทศมนตรี และดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลการตรวจสอบหรือความคืบหน้าของการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในสิบห้าวันทำการนับแต่วันที่นายกเทศมนตรีสั่งการ

๔.๕ หากคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเห็นว่า กรณีดังกล่าวไม่มีมูลหรือไม่เข้าข่ายทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้เสนอนายกเทศมนตรีเพื่อยุติเรื่องดังกล่าว และรายงานผลการพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียนภายในสิบห้าวันทำการนับแต่นายกเทศมนตรีสั่งการ

๕. ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจพิจารณาของเทศบาลตำบลพะวง ให้ดำเนินการดังนี้

๕.๑ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆโดยตรง ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองเรื่องร้องเรียน

๕.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายเจือ กิมอัน)

นายกเทศมนตรีตำบลพะวง